

Treść poniższego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: <http://www.strefabajek.pl/regulamin> Regulamin można także utwalić, pozyskać i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera ze strony internetowej: <http://strefabajek.pl> (w stopce strony). Bezpłatny program do przeglądania plików w formacie PDF jest do pobrania ze strony internetowej <http://get.adobe.com/reader/>

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO STREFABAJEK.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM
3. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH
4. WARUNKI KORZYSTANIA Z BAJEK
5. PRAWA AUTORSKIE DO BAJEK, LICENCJA
6. SPOSOBY PŁATNOŚCI
7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY WOBEC USŁUGOBIORCÓW PRO
8. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH
9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO
10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Serwis Internetowy dostępny pod adresem internetowym <https://strefabajek.pl> prowadzony jest przez DARIUSZA WOJDAKA prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą CASS FILM ENTERTAINMENT GROUP DARIUSZ WOJDAK (adres miejsca prowadzenia działalności: ul. Szpitalna 7, 05-300 Mińsk Mazowiecki i adres do korespondencji: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa) wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 8220001678, REGON 710376112, adres poczty elektronicznej: bok@strefabajek.pl.
- 1.2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Serwisu Internetowego (za wyjątkiem pkt. 7 Regulaminu, który skierowany jest wyłącznie do niekonsumentów). Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa - wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia Regulaminu dotyczące Usługobiorcy lub Klienta odnoszą się również do Usługobiorcy Pro, chyba że postanowienia Regulaminu stanowią inaczej.
- 1.3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Serwisu Internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
- 1.4. Definicje:
 - 1.4.1. ABONAMENT – rodzaj opłaty za Dostęp do Bajki wskazany w Cenniku. Abonament umożliwia Usługobiorcy Dostęp Do Bajek w zakresie i przez okres czasu określony w Cenniku.
 - 1.4.2. BAJKA, BAJKI – materiały multimedialne (w tym bajki, filmy fabularne, filmy fabularne połączone z animacją, piosenki z animacją, animacja z rzeczywistymi postaciami, inne materiały video jak materiały promocyjne, reklamy, skróty, zapowiedzi itd.) będące utworami w rozumieniu Prawa Autorskiego i udostępniane Usługobiorcom w Serwisie Internetowym, w ramach funkcjonalności Konta, w postaci Strumieniowej Transmisji On-Line na zasadach zawartych w Regulaminie.
 - 1.4.3. CENNIK – cennik Dostępu do Bajek w Serwisie Internetowym zawarty w **załączniku nr 2** do Regulaminu.
 - 1.4.4. DOSTĘP DO BAJKI, DOSTĘP DO BAJEK – funkcjonalność Konta polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy Odtwarzania Bajki z Listy Filmów w Serwisie Internetowym na zasadach zawartych w Regulaminie.
 - 1.4.5. FORMULARZ REJESTRACJI – formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający utworzenie Konta.
 - 1.4.6. KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - 1.4.7. KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbioru funkcjonalności określonych w **załączniku numer 1** do Regulaminu oraz zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, udostępnianych poprzez Serwis Internetowy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy.
 - 1.4.8. LISTA FILMÓW – lista Bajek dostępna w Serwisie Internetowym w ramach Dostępu do Bajek.
 - 1.4.9. NEWSLETTER – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach w Serwisie Internetowym.

- 1.4.10. ODTWARZANIE BAJKI, ODTWARZANIE BAJEK - odtwarzanie konkretnej Bajki z Listy Filmów, w postaci Strumieniowej Transmisji On-Line, w ramach uzyskanego Dostępu do Bajki.
- 1.4.11. PRAWO AUTORSKIE – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
- 1.4.12. PUNKTY – rodzaj opłaty za Dostęp do Bajki wskazany w Cenniku. Punkty umożliwiają Usługobiorcy Dostęp Do Bajki w zakresie i przez okres czasu określony w Cenniku. Ilość Punktów umożliwiających Dostęp Do Bajki podana jest każdorazowo przy danej Bajce.
- 1.4.13. REGULAMIN – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
- 1.4.14. SERWIS INTERNETOWY – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http://strefabajek.pl>.
- 1.4.15. STREFA – strefa wiekowa, do której przyporządkowana jest dana Bajka. Bajki podzielone są na trzy strefy wiekowe: strefa malucha (Bajki dla dzieci do 2 lat), strefa przedszkolaka (Bajki dla dzieci od 4 lat) oraz strefa starszaka (Bajki dla dzieci od 6 lat).
- 1.4.16. STRUMIENIOWA TRANSMISJA ON-LINE – technologia odtwarzania Bajki on-line (przy pomocy odtwarzacza dostępnego w Serwisie Internetowym za pośrednictwem Internetu) w trybie umożliwiającym Usługobiorcy ciągłe jej oglądanie na ekranie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu w formie linearnej z możliwością wielokrotnego czasowego wstrzymania i ponownego wznowienia oglądania. Technologia ta uniemożliwia sporządzanie kopii Bajki, z wyjątkiem zwielokrotnień czasowych umożliwiających odtworzenie Bajki.
- 1.4.17. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- 1.4.18. USŁUGOBIORCA, KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
- 1.4.19. USŁUGOBIORCA PRO – Usługobiorca będący osobą fizyczną, dla którego korzystanie z Serwisu Internetowego związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową (nie będący w tym wypadku konsumentem), a także bez względu na fakt prowadzenia działalności gospodarczej, Usługobiorca będący osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 1.4.20. USŁUGODAWCA – DARIUSZ WOJDAK prowadzący działalność gospodarczą pod firmą CASS FILM ENTERTAINMENT GROUP DARIUSZ WOJDAK (adres miejsca prowadzenia działalności: ul. Szpitalna 7, 05-300 Mińsk Mazowiecki i adres do korespondencji: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 8220001678, REGON 710376112, adres poczty elektronicznej: bok@strefabajek.pl.

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM

- 2.1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Internetowego następujące Usługi Elektroniczne: Konto oraz Newsletter.
- 2.1.1. Konto – korzystanie z Konta możliwe jest po spełnieniu łącznie dwóch kolejnych kroków – (1) wypełnieniu Formularza Rejestracji oraz (2) kliknięciu pola „**Zarejestruj się**”. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych Usługobiorcy: imię i nazwisko, hasło oraz adres poczty elektronicznej.
- 2.1.2. Newsletter – na Newsletter można się zapisać poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w trakcie zakładania Konta – z chwilą utworzenia Konta Usługobiorca zostaje zapisany na Newsletter.

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH

- 3.1. Odpłatność korzystania z Usług Elektronicznych:
- 3.1.1. Korzystanie z Konta jest nieodpłatne, z następującymi wyjątkami:
- 3.1.1.1. Bajki – Dostęp Do Bajek jest odpłatny na zasadach zawartych w **Cenniku**.
- 3.1.2. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne.
- 3.2. Okres na jaki umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej zostaje zawarta:
- 3.2.1. Konto świadczone jest przez czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem Dostępu do Bajek, który jest możliwy przez okres i na zasadach zawartych w **Cenniku**. Upływ okresu Dostępu Do Bajek nie ma wpływu na możliwość korzystania z samego Konta.
- 3.2.2. Newsletter świadczony jest przez czas nieoznaczony.
- 3.3. Usługobiorca może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie Internetowym. Z Konta może korzystać jedynie Usługobiorca.
- 3.4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
- 3.4.1. Komputer, laptop, tablet, telefon komórkowy (z wyłączeniem telefonów komórkowych z systemem Windows Mobile) lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do łącza internetowego o przepustowości co najmniej 2mbps (2 megabity/sekundę).
- 3.4.2. Dostęp do poczty elektronicznej.

- 3.4.3. Zalecane przeglądarki internetowe na komputer lub laptop i ich wersje minimalne: Mozilla Firefox w wersji 10.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 9.0 i wyższej, Opera w wersji 10.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 14.0.0 i wyższej oraz inne przeglądarki internetowe obsługujące odtwarzacz Adobe Flash Player oraz technologię HTML 5.
- 3.4.4. Zalecane przeglądarki internetowe na urządzenia mobilne z systemami Android, iOS, BlackBerry oraz Firefox Mobile: wszystkie przeglądarki obsługujące technologię HTML5.
- 3.4.5. Dowlolna rozdzielczość ekranu.
- 3.4.6. Włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
- 3.4.7. Posiadanie aktualnej wtyczki Adobe Flash Player w przypadku korzystania z Serwisu Internetowego na komputerze lub laptopie.
- 3.5. Usługobiorca ma możliwość sprawdzenia, czy spełnia wymagania techniczne wskazane w pkt. 3.4 Regulaminu, poprzez odtworzenie testowego materiału dostępnego na stronie Serwisu Internetowego w zakładce „Przetestuj film”.
- 3.6. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, ochronę danych osobowych i praw innych Usługobiorców oraz osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności intelektualnej. Zabronione są bezprawne działania mogące utrudniać funkcjonowanie Serwisu Internetowego lub narazić Usługodawcę na odpowiedzialność karną lub utratę renomy.
- 3.7. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w przypadku ich zmiany obowiązany jest dokonać ich aktualizacji.
- 3.8. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania (w tym także prezentowania, udostępniania, rozpowszechniania, produkowania, utrwalania, sprowadzania, przechowywania lub posiadania) treści o charakterze bezprawnym.

4. WARUNKI KORZYSTANIA Z BAJEK

- 4.1. Odtwarzanie Bajek dostępne jest jedynie dla Usługobiorców posiadających Konto w Serwisie Internetowym, po zalogowaniu na Konto oraz po uzyskaniu Dostępu do Bajki zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt. 4 Regulaminu.

4.2. Rodzaje Dostępu do Bajki:

- 4.2.1. Usługobiorca ma możliwość uzyskania Dostępu do Bajek za pomocą Punktów albo Abonamentu na zasadach wskazanych w Cenniku.
- 4.2.2. Abonament oraz Punkty posiadają swój okres ważności wskazany w **Cenniku**, co oznacza że Klient w tym okresie ma możliwość Odtwarzania Bajki.
- 4.2.3. W przypadku Abonamentu Klient ma możliwość uzyskania Dostępu do Bajek na następujących zasadach (jedna z poniższych): jedna Strefa (strefa malucha, strefa przedszkolaka albo strefa starszaka) albo dwie różne Strefy (np. strefa malucha i strefa przedszkolaka) albo trzy różne Strefy (np. strefa malucha, strefa przedszkolaka i strefa starszaka).
- 4.2.4. W przypadku Punktów Klient ma możliwość wyboru dowolnej ilości pakietów Punktów zgodnie z **Cennikiem** oraz ma możliwość ich dowolnego łączenia między sobą. Po upływie okresu ważności Punkty niewykorzystane przez Usługobiorcę nie są dla niego dostępne, z zastrzeżeniem, że w wypadku ponownego zamówienia Dostępu Do Bajek za pomocą Punktów niewykorzystane Punkty stają się ponownie dostępne dla Usługobiorcy i umożliwiają mu Odtwarzanie Bajki (jest to tzw. zamrożenie Punktów).

4.3. Uzyskanie Dostępu Do Bajki:

- 4.3.1. Uzyskanie Dostępu Do Bajki możliwe jest po spełnieniu łącznie czterech kolejnych kroków – (1) wybranie rodzaju Dostępu Do Bajki zgodnie z **Cennikiem**, (2) kliknięciu pola „**Kup teraz!**”, a następnie (3) kliknięciu dwukrotnie na kolejnych stronach Serwisu Internetowego pola „**Zapłać teraz**” oraz (4) dokonaniu płatności - z momentem dokonania płatności Usługobiorca uzyskuje Dostęp Do Bajek zgodnie z wybranym rodzajem.

4.4. Lista Filmów:

- 4.4.1. W ramach uzyskanego Dostępu do Bajek Usługobiorca ma możliwość Odtwarzania Bajek z Listy Filmów.
- 4.4.2. Lista Filmów jest różna w zależności od rodzaju uzyskanego Dostępu do Bajek (za pomocą Abonamentu albo Punktów). Aktualna Lista Filmów dostępna jest na stronie Serwisu Internetowego w zakładce „**Katalog**”.
- 4.4.3. Lista Filmów może ulec zmianie z uwagi na zawarcie, zmianę lub wygaśnięcie umów Usługodawcy z podmiotami posiadającymi prawa do Bajek – w zakresie w jakim te zdarzenia będą miały wpływ na Listę Filmów. O każdej zmianie Listy Filmów Usługobiorca będzie powiadomiony przez Usługodawcę z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Zmiana Listy Filmów nie będzie wiązała się dla Usługobiorcy z koniecznością poniesienia opłat.
- 4.4.4. Usługodawca gwarantuje, że minimalna liczba Bajek na Liście Filmów i to zarówno w ramach Dostępu do Bajek za pomocą Abonamentu, jak i Punktów, to 50 (pięćdziesiąt) Bajek. Lista Filmów zawiera również informację, o okresie dostępności danej Bajki w Serwisie Internetowym.

4.5. Odtwarzanie Bajki w przypadku uzyskania Dostępu do Bajek za pomocą Abonamentu:

- 4.5.1. Odtwarzanie Bajki w przypadku uzyskania Dostępu do Bajek za pomocą Abonamentu możliwe jest po spełnieniu łącznie trzech kolejnych kroków – (1) uzyskaniu uprzedniego Dostępu Do Bajki za pomocą Abonamentu zgodnie z pkt. 4.3. Regulaminu, (2) wybraniu Bajki z Listy Filmów dostępnej w Serwisie Internetowym oraz (3) kliknięciu pola akcji na odtwarzaczu wybranej Bajki „**[>]**” - z tym momentem rozpoczyna się Odtwarzanie Bajki.

4.6. Odtwarzanie Bajki w przypadku uzyskania Dostępu do Bajek za pomocą Punktów:

- 4.6.1. Odtwarzanie Bajki w przypadku uzyskania Dostępu do Bajek za pomocą Punktów możliwe jest po spełnieniu łącznie pięciu kolejnych kroków – (1) uzyskaniu uprzedniego Dostępu Do Bajki za pomocą Punktów zgodnie z pkt. 4.3. Regulaminu, (2) wybraniu Bajki z Listy Filmów dostępnej w Serwisie Internetowym, (3) kliknięciu pola „**Kup film**” widocznego na odtwarzaczu wybranej Bajki, które powoduje wymianę Punktów na możliwość Odtwarzania Bajki (ilość Punktów niezbędnych do Odtwarzania Bajki określona jest przy danej Bajce), (4) potwierdzeniu chęci wymiany Punktów na wybraną Bajkę poprzez kliknięcie w nowowyświetlonym oknie pola „**Tak**” oraz (5) kliknięciu pola akcji na odtwarzaczu wybranej Bajki „**[>]**” - z tym momentem rozpoczyna się Odtwarzanie Bajki.

5. PRAWA AUTORSKIE DO BAJEK, LICENCJA

- 5.1. Niniejszy punkt Regulaminu ma na celu określenie warunków korzystania z Bajki będącej tworem w rozumieniu Prawa Autorskiego dostępnych w Serwisie Internetowym i znajduje zastosowanie w braku: innych uzgodnień między Usługodawcą, a Usługobiorcą lub innego uregulowania zawartego w opisie danej Bajki. Niniejszy punkt Regulaminu nie narusza bezwzględnie wiążących przepisów prawa, które w razie sprzeczności z postanowieniami Regulaminu zastępują je.
- 5.2. Prawa autorskie do Bajki należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego.
- 5.3. Usługobiorcy korzystającemu z Bajki udzielana jest niezbywalna, niewyłączona i ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencja na korzystanie z Bajki do własnego użytku osobistego.
- 5.4. Licencja jest udzielona Usługobiorcy na okres uzyskanego przez niego Dostępu do Bajki w Serwisie Internetowym, z zastrzeżeniem pkt. 4.4. Regulaminu. W przypadku Usługobiorców Pro licencja dodatkowo wygasa, jeżeli Usługobiorca Pro dopuści się naruszenia swoich obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu – dotyczy to w szczególności sytuacji gdy Usługobiorca Pro korzysta z Bajki w sposób wykraczający poza zakres dozwolonego korzystania, bądź narusza inne postanowienia mające na celu ochronę przed nieupoważnionym korzystaniem z Bajki.
- 5.5. W ramach udzielonej licencji Usługobiorca jest uprawniony do Odtwarzania Bajki w ramach uzyskanego Dostępu do Bajki. Oznacza to, że Usługobiorca uprawniony jest do wielokrotnego czasowego zwielokrotnienia Bajki polegającego na czasowym wprowadzeniu Bajki do pamięci jednego komputera, laptopa albo innego urządzenia multimedialnego w celu czasowego wyświetlania Bajki w Serwisie Internetowym.
- 5.6. Usługobiorca nie jest uprawniony do sublicencjonowania Bajki (w tym do upoważniania innych osób do korzystania z Bajek) oraz nie jest uprawniony do kopiowania, utrwalania, przechwytywania, rozpowszechniania lub wprowadzania w całości lub w części Bajki (w tym zarówno obrazu, jak i dźwięku) do obrotu, w tym użyczenia lub najmu.

6. SPOSOBY PŁATNOŚCI

- 6.1. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności za odpłatne Usługi Elektroniczne:
- 6.1.1. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie Serwisu Internetowego w zakładce „*Sposoby płatności*” oraz na stronie internetowej http://www.dotpay.pl/platnosci_internetowe
- 6.2. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl.
- 6.3. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi:
- 6.3.1. Dotpay.pl – spółka DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY WOBEC USŁUGOBIORCÓW PRO

- 7.1. Niniejszy punkt Regulaminu ma na celu określenie zakresu odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy Pro i nie narusza bezwzględnie wiążących przepisów prawa, które w razie sprzeczności z postanowieniami Regulaminu zastępują je.
- 7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa przez Usługobiorcę Pro korzystającego z Serwisu Internetowego, w tym z Usług Elektronicznych.
- 7.3. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy Pro, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona następująco: całkowita maksymalna odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy Pro zarówno w ramach pojedynczego roszczenia jak również za wszelkie roszczenia w sumie jest ograniczona do wysokości kwoty uiszczonej przez Usługobiorcę Pro za korzystanie z odpłatnych Usług Elektronicznych, w razie braku korzystania z odpłatnych Usług Elektronicznych do kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę. Usługodawca poniesie odpowiedzialność tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy. Usługodawca nie poniesie odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści Usługobiorcy. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.

8. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

- 8.1. Niniejszy punkt Regulaminu dotyczy umów zawieranych między Usługobiorcą a Usługodawcą, tj. dotyczących świadczenia Usług Elektronicznych.
- 8.2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
- 8.3. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - 8.3.1. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@strefabajek.pl lub też pisemnie na adres: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia). W wypadku Usługobiorców Pro wypowiedzenie umowy w okresie korzystania przez niego z Bajek nie uprawnia go do żądania zwrotu uiszczonej płatności proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Abonamentu albo Punktów.
 - 8.3.2. W wypadku Usługobiorców będących jednocześnie konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej bezterminowej o charakterze ciągłym jedynie w przypadku, gdy Usługobiorca w sposób bezprawny rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu (w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub też pisemnie) do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter bezprawny i obiektywny. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
 - 8.3.3. W wypadku Usługobiorców Pro Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej bezterminowej o charakterze ciągłym ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Usługobiorcy Pro podany w ramach Konta. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę w okresie korzystania przez Usługobiorcę Pro z Bajek nie uprawnia Usługobiorcy Pro do żądania zwrotu uiszczonej płatności proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Abonamentu albo Punktów.

9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 9.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego Usługobiorca można składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@strefabajek.pl lub też pisemnie na adres: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa. Zaleca się podanie w powyższej wiadomości jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
- 9.2. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
- 9.3. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ

- 10.1. Usługobiorca będący jednocześnie konsumentem, który zawarł z Usługodawcą umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@strefabajek.pl lub też pisemnie na adres: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.
- 10.2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach: (1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej w pkt 10.1; (2) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania; (3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym; (4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą; (5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu; (6) dostarczania prasy; (7) usług w zakresie gier hazardowych.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Umowy zawierane poprzez Serwis Internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- 11.2. Zmiany w Regulaminie:
 - 11.2.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - 11.2.2. Zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i Usługobiorca nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.

- 11.2.3. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowała wprowadzeniem dodatkowych opłat lub zmianą obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
- 11.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.); Prawa Autorskiego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 11.4. Rozstrzygnięcie sporów: ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, będącym jednocześnie konsumentem, zostają poddane właściwym sądom powszechnym. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą Pro zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU – FUNKCJONALNOŚCI KONTA

KONTO	Funkcjonalność	Opis funkcjonalności
	Profil/Edytuj Konto	Możliwość edycji danych Usługobiorcy (hasło, imię i nazwisko).
	Bajki	Dostęp Do Bajek i możliwość Odtwarzania Bajek w Serwisie Internetowym (na warunkach określonych w Regulaminie).
		Informacja o aktualnie posiadanym przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym Dostępie do Bajek.
		Lista Filmów - lista aktualnie dostępnych Bajek dla danego Usługobiorcy w Serwisie Internetowym.
		Historia Bajek, do których został wykupiony Dostęp do Bajek przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym.
		Historia płatności dokonanych przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU – CENNIK DOSTĘPU DO BAJEK

Ceny podane poniżej oraz na stronie Serwisu Internetowego podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Cena Dostępu do Bajki uwidoczniona na stronie Serwisu Internetowego jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia Dostępu do Bajki.

Dostęp do Bajek	Rodzaj opłaty	Rodzaj pakietu / Strefa*	Wysokość opłaty	Okres ważności Pakietu/Strefy** (okres, w którym Klient ma możliwość korzystania z Odtwarzania Bajek)	Okres Odtwarzania Bajki (okres, w którym Klient ma możliwość Odtwarzania Bajki)
		Punkty	Pakiet 50 punktów	2,5 zł	Dwa tygodnie
Pakiet 100 punktów			4,5 zł	Dwa tygodnie	48 godzin
Pakiet 200 punktów			8,5 zł	Jeden miesiąc	48 godzin
Pakiet 400 punktów			15 zł	Jeden miesiąc	48 godzin
Abonament		Strefa malucha	9 zł	1 miesiąc	Do końca abonamentu
		Strefa przedszkolaka	9 zł	1 miesiąc	Do końca abonamentu
		Strefa starszaka	9 zł	1 miesiąc	Do końca abonamentu
		2 Strefy	16 zł	1 miesiąc	Do końca abonamentu
		3 Strefy	24 zł	1 miesiąc	Do końca abonamentu

* w przypadku Abonamentu Klient ma możliwość uzyskania Dostępu do Bajek na następujących zasadach (jedna z poniższych):

- 1) jedna Strefa (strefa malucha, strefa przedszkolaka albo strefa starszaka) albo
- 2) dwie różne Strefy (np. strefa malucha i strefa przedszkolaka) albo
- 3) trzy różne Strefy (np. strefa malucha, strefa przedszkolaka i strefa starszaka).

** w przypadku Punktów po upływie okresu ważności Punkty niewykorzystane przez Usługobiorcę nie są dla niego dostępne, aczkolwiek w wypadku ponownego uzyskaniu Dostępu Do Bajek za pomocą Punktów niewykorzystane Punkty stają się dostępne dla Usługobiorcy (jest to tzw. zamrożenie Punktów).